



Sistema di Gestione per la Qualità per
progettazione, sviluppo e fabbricazione di contenitori ed espositori in
cartone ondulato stampati in litografia o stampa digitale e di sacchi in rafia
di polipropilene stampati in flessografia

in conformità alla norma
ISO UNI EN ISO
9001:2015

MANUALE DELLA QUALITA'

EDIZIONE N°4
Rev.04 Giugno 2018

Copia in emissione controllata n° ____ 01 ____



PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

*Ci occupiamo di cartoni e imballi,
ma siamo un'azienda dai solidi contenuti.*

Dal 1956 ci occupiamo della stampa, del packaging e della comunicazione dei nostri clienti. In questi anni siamo cresciuti, ma senza perdere l'approccio "artigianale" per il singolo lavoro, piccolo o grande che sia.

Stampiamo in offset dagli anni 50, accoppiamo dagli anni 60, produciamo cartone ondulato dal 1970, stampiamo in flessografia ad alta definizione dal 1983 e abbiamo iniziato a stampare in digitale dal 2016, primi in Italia ad investire in un macchinario digitale industriale ad alta capacità produttiva. Dal 2009 abbiamo aggiunto alla nostra gamma di prodotti l'offerta di sacchi in rafia di polipropilene.

Abbiamo ampi spazi per la produzione, per i confezionamenti e lavorazioni manuali e per i magazzini.

La nostra offerta si caratterizza per l'attenzione al cliente, quale che sia la sua "dimensione" -in termini oggettivi e in relazione alla domanda di packaging-: la lunga esperienza e il nostro sviluppo "sostenibile" in termini organizzativi ci permette di mettere a disposizione di clienti anche piccoli e medi un know-how elevato ed una capacità tecnica e produttiva alta.

Da sempre siamo riconosciuti per un servizio di qualità; la nostra sfida è di aumentare le quote di mercato senza perdere questa eccellenza riconosciuta, con una riorganizzazione interna e un adeguamento di costi e produttività.



SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE

Ondapack s.r.l. ha implementato al suo interno un Sistema di Gestione per la Qualità ISO UNI EN ISO 9001:2015 al fine di dimostrare:

- La propria capacità di fornire, in modo coerente e costante, il prodotto richiesto dal cliente affrontando ogni incarico con organizzazione e professionalità, considerando sia gli intendimenti del cliente stesso sia la normativa vigente e il know-out che l'azienda si è costruita nel tempo.
- Il desiderio di accrescere la soddisfazione della propria Clientela attraverso un'efficace gestione del proprio Sistema e, di conseguenza, dei processi per migliorare in continuità il Sistema stesso.

Nel presente Manuale della Qualità sono contenuti i criteri stabiliti ed adottati da Ondapack s.r.l. per la gestione la qualità relativamente alla:

Progettazione, sviluppo e fabbricazione di contenitori ed espositori in cartone ondulato stampati in litografia, o stampa digitale e di sacchi in rafia di polipropilene stampati in flessografia

Questo manuale, unitamente ad altra documentazione (procedure, istruzioni, specifiche tecniche, Norme interne ed esterne), costituisce per l'azienda il riferimento per la ricerca, la definizione ed il mantenimento della qualità nella realizzazione dei propri prodotti.

Questo manuale facendo riferimento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, costituisce un potenziale requisito contrattuale con il quale Ondapack s.r.l. da evidenza della propria organizzazione per tenere sotto controllo i processi che determinano la conformità/accettabilità del prodotto da essa sviluppato.

Tale documento quindi può essere utilizzato in situazioni contrattuali nelle quali i requisiti da soddisfare siano riportati esplicitamente in capitolati o specifiche ben definite, oppure nelle quali la "confidenza" che il prodotto sia conforme possa essere ottenuta solo attraverso una evidenza documentata di determinate capacità aziendali.



RIFERIMENTI NORMATIVI

Nello sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità di Ondapack s.r.l. ci si è conformati alla seguente norma:

- **ISO UNI EN ISO 9001:2015**

Essendo il sistema costruito in concomitanza con la divulgazione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, sono comunque state prese in considerazione anche le seguenti:

UNI EN ISO 9000:2005: Sistemi di Gestione per la Qualità. Fondamenti e terminologia

UNI EN ISO 9001:2008: Sistemi di Gestione per la Qualità. Realizzazione del prodotto, miglioramento, processi aziendali atti a realizzare la soddisfazione del cliente

UNI EN ISO 9004:2009 Sistemi di Gestione per la Qualità. Linee guida per il miglioramento delle prestazioni.

Per i controlli eseguiti sui prodotti quali controlli in accettazione di materie prime o prodotti acquistati e i controlli in produzioni, Ondapack s.r.l. fa riferimento a:

Regolamento Conai

Ondapack s.r.l. si attiene inoltre alle prescrizioni dei seguenti riferimenti:

Dlgs n° 22 / 97 (Gestione dei rifiuti)

Dlgs n° 81 / 08 (Salute e sicurezza sul lavoro)

Dlgs n° 196 / 03 (Norma sulla Privacy e dati personali)



IMPEGNI DELLA DIREZIONE

La direzione di Ondapack s.r.l. ha deciso di operare in regime di qualità in maniera del tutto consapevole e determinata.

Per questo ha definito:

- ❖ la politica della qualità, di seguito riportata;
- ❖ Valutazione dei dati sul rischio d'impresa
- ❖ gli obiettivi e gli impegni che intende perseguire nel prossimo futuro;
- ❖ le risorse necessarie alla realizzazione del proprio servizio e le competenze professionali.

L'integrità del sistema di gestione per la qualità viene garantito anche in caso di modifiche al sistema attraverso l'applicazione delle azioni preventive.

Le azioni preventive consentono infatti di pianificare le attività necessarie ad "accompagnare" i cambiamenti in modo da non tralasciare/perdere il controllo del risultato delle attività.

In aggiunta alle competenze descritte, individuate per gestire e tenere sotto controllo la corretta erogazione del servizio, la Direzione ha nominato il Rappresentante della Direzione/Responsabile del Servizio Qualità.

Egli ha la funzione di:

- ☆ garantire l'istituzione, l'attuazione e l'aggiornamento dei processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- ☆ informare la Direzione in merito alle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e alle esigenze di miglioramento emerse;
- ☆ promuovere la consapevolezza, a tutti i livelli organizzativi, dei requisiti del cliente e utente.

Ondapack s.r.l. per facilitare la comprensione di tutti dei flussi di comunicazioni interne alla struttura, le ha individuate e disegnate (vedi nuvola delle relazioni).

Così facendo si sono evidenziati gli input e gli output fondamentali creati dalle attività che, nel loro complesso, formano i processi produttivi dell'azienda.



POLITICA DELLA QUALITÀ

Potenzialità del produttore a ciclo cartotecnico completo (dalla stampa all'assemblaggio e la logistica) e versatilità nel garantire il migliore servizio personalizzato alla clientela: è in questa sinergia che si caratterizza l'impegno imprenditoriale di Ondapack s.r.l.

Ci proponiamo di saper realizzare qualsiasi tipo di scatola, espositore, sacco, anche totalmente originale nel formato e nelle caratteristiche tecniche.

Da sempre siamo riconosciuti per un servizio di qualità; l'orientamento globale alla qualità è di aumentare le quote di mercato senza perdere questa eccellenza riconosciuta, con una riorganizzazione interna e un adeguamento di costi e produttività.

La progettazione, la programmazione e la gestione delle commesse tramite una rete informatica e l'organizzazione in tutte le fasi post-produzione devono garantire affidabilità e puntualità nelle consegne. Rientra in questa logica di servizio anche la scelta di gestire il trasporto con un proprio automezzo.

Per realizzare questi obiettivi è politica dell'azienda attenersi a quanto precisato:

- continuo miglioramento qualitativo senza aggravio di costi per il cliente (ricerca continua di valore aggiunto);
- controllo su eventuali necessità di cambiamento dei processi, laddove il miglioramento non fosse sufficiente
- gestione ed analisi dei rischi
- attenzione in fase di progettazione alle esigenze del cliente e ai temi della sostenibilità, alleggerendo la grammatura della carta e prediligendo materiali riciclati e riciclabili;
- attenzione in merito alla sicurezza del prodotto e dell'ambiente di lavoro;
- ottemperanza alle vigenti normative in tema di rispetto ambientale;
- responsabilizzazione individuale sulla qualità del lavoro svolto da tutti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- attuazioni di azioni di miglioramento, in relazione alla raccolta delle non conformità, al fine di incrementare la produttività e diminuire gli scarti.

Legale rappresentante

Gabriella Morgese